

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató Drive Online Marketing Kft.-vel kötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Adatkezelő: Drive Online Marketing Kft. (2011 Budakalász, Márton Áron utca 29., e-mail: [kapcsolat@driveonline.hu](mailto:kapcsolat@driveonline.hu), a továbbiakban "Drive Online").
2. Drive Online feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.
3. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
1.	Szerződés teljesítése: Drive Online Marketing Kft. a vele szerződéses viszonyban álló, vagy szerződéses kapcsolatot kezdeményező magánszemélyek személyes adatait tartja nyilván, melynek célja a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás, magánszemély ügyfelek megkülönböztetése, a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás nyújtása, szerződést megelőző kommunikáció, ajánlatadás, ügyfélszokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, ügyfél elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges ügyfél intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele / kötelező adatkezelés
2.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Ügyfelek megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése, Fgytv. 17/A.§.,	teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év+60 nap.	jogszabályi kötelezettség / kötelező adatkezelés
3.	Szerződés teljesítése gazdálkodó szervezet (intézmény) : Gazdálkodó szervezet (intézmény) ügyfél által kötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés az ügyfél kapcsolattartója személyes adatainak nyilvántartása a szerződés teljesítése érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás, szerződést megelőző kommunikáció, ajánlatadás, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges ügyfél intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	A szerződés megkötésétől számított 5év (elévülési idő)+60 nap	szerződés teljesítésének feltétele / kötelező adatkezelés

5.	<p>Jogi igény érvényesítése: Követelés vagy más igény érvényesítése és jogi tanácsadás és képviselő vitás ügyben: Ki nem fizetett díj, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A ügyfél vagy Drive Online által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselő.</p>	<p>GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek</p>	<p>jogi ügyre vonatkozó, és szükséges valamennyi adat, követelés esetében szerződésszám, szerződéses összeg, meg nem fizetett összeg, lakcím, születési idő,</p>	<p>követelés vagy más igény esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap</p>	<p>szerződés teljesítése / kötelező adatkezelés</p>
----	--	--	--	--	---

4. Címzettek a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban:

.....

5. Érintett jogai:

Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, jogszabály előírása szerinti esetekben, illetve önkéntes hozzájáruló nyilatkozata visszavonása esetén azok törlését, korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen jogszabály által meghatározott esetekben.

6. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36 -1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); internetcím: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

7. Az adatok megadása Ön részéről szerződésből eredő kötelezettségen alapul, ugyanis a szerződés teljesítéséhez szükséges Drive Online által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Drive Online részéről nem teljesíthető.

Amennyiben Ön hitellel kívánja finanszírozni az adásvételt, úgy Drive Online a többes ügynöki tevékenysége teljesítéséhez a megjelölt adatkezelő bankok részére begyűjti és átadja az Ön adatait. A hitelszerződés teljesítésének feltétele a kért adatok megadása, ennek elmaradása esetén a bank megtagadhatja a hitelezést és így megghiúsulhat az adásvételi szerződés is.

8. Drive Online profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

9. A személyes adatok kezelésére a [www.driveonline.hu](http://www.driveonline.hu) oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE ("GDPR" vagy "általános adatvédelmi rendelet") az irányadó.